

新北市私立復興高級商工職業學校
104 學年度辦理教師專業學習社群社群成果報告

壹、社群計畫

社群名稱	處處有料			社群序號	011407-F
召集人	邱茂宸	聯絡電話	29262121#205	email	Maochen_chio@yahoo.com.tw
社群運作目標	<p>1. 將教師教學經營與歷程，留下經驗傳承及紀錄，提供學生在升學與生涯規劃之諮詢，並做為教學省思與教學改善之用。</p> <p>2. 透過升學輔導與生涯規劃之各項活動及教學觀察與回饋分享等多元方式，增進同儕觀摩、經驗分享機會，以期改善教學方向及策略，落實教學實務，提升教學品質，為學生進路做好準備。</p> <p>3. 建立資訊分享平台，增進教師專業對話與經驗交流，回饋優質教學，促進師生共同成長。</p> <p>4. 辦理教師知能研習，增進教師專業知識及實務經驗，並落實於教學活動中，提升學生生涯規畫之智能。</p>				
與教師專業發展評鑑計畫的關聯性	<p>1. 秉持「教師專業發展評鑑」的精神，增進社群成員之間的尊重與信任，透過專業對話、經驗傳承，促進教師專業成長，透過直接教學、適性教學方式，幫助學生在升學與生涯規劃得到應有的諮詢。</p> <p>2. 本社群透過系列成長活動規劃，將教學經營輔導、專業研討、生涯規劃活動等歷程紀錄下來，透過學生精熟學習、同儕教導，作為學生升學、生涯規劃之準備，以及家長參考與諮詢的最佳資料等(B-3、B-4)。</p> <p>3. 經由「團隊學習」模式，增進教師對話，透過彼此專業成長學習策略，刺激教學成長，活化教學(A-5、C-4)。</p>				
預期效益與檢核方式					
預期效益			具體檢核方式		
1. 透過教師經驗傳承與分享建置共享資源，提升學生學習成效			社群成員完成生涯輔導教案 1 份。		
2. 透過專業證照輔導，讓學生精熟學習，並能學以致用，做好進路準備			由學生專業證照表現(檢定、TQC)，學生取得 6 張證照。		
3. 透過彼此同儕教導學習，並以學習檔案方式呈現，讓師生均能達觀摩學習之效			辦理 1 場學生學習檔案成果發表。		
4. 透過進路說明、檢定證照規劃、校友座談、禮儀講座、升學面談模擬等活動，讓學生做好生涯規劃準備			辦理 1 場教學觀察，學生生涯規劃成果統計 80 份。		
5. 增加學生展現自我機會，訓練其口語表達能力，提升自信心			辦理 1 場學生面談模擬觀察學習。		

6. 參觀技專院校專業設施，了解專業發展趨向及實務，提供實務經驗分享，將其應用在教學上提升學生學習成效	辦理 1 場教師知能研習，提升教學成效。
7. 透過教師集會分享社群運作成果	辦理 1 場社群運作成果分享。

融入差異化教學場次	2 場		融入多元評量場次	3 場		融入補救教學場次	4 場
	場次	日期/時間	實施內容	實施方式	講師/主持人	地點/備註	
進度規劃 (至少 12 次)	1	104.08.20/ 10:30-12:00	未來進路發展說明會	經驗分享、同儕省思對話	張華聖	團體諮商室	
	2	104.08.28/ 12:00-14:00	各項證照規劃會	經驗分享、同儕省思對話	劉又綾	團體諮商室	
	3	104.09.03/ 12:00-13:30	技能檢定輔導會	經驗分享、同儕省思對話	陳鏽陵	團體諮商室	
	4	104.09.17/ 12:00-13:30	學習成果檢討會	經驗分享、同儕省思對話、行動研究	邱茂宸	團體諮商室	
	5	104.10.01/ 12:00-13:30	統測考題分析說明會	經驗分享、同儕省思對話	黃美娟	團體諮商室	
	6	104.10.15/ 13:10-15:10	教師知能研習—活動實施	專題講座	中國信託理財專員洪盛傑(外聘)/邱茂宸	中國信託南勢角分行	
	7	104.11.13/ 11:20-12:10	升學進路說明會	教學觀察	日婉琦	美三愛教室	
	8	104.12.25/ 12:10-16:40	參訪技專院校電子商務推展	專題講座	管理學院林成益博士/謝建立	東南科技大學	
	9	105.01.28/ 10:30-12:00	書面資料審查說明會	經驗分享、同儕省思對話	鄭美珍	503 教室	
	10	105.05.12/ 10:20-11:20	教師知能研習—活動實施	專題講座	資生堂美容教育訓練講	處三孝教室	

			施		師吳志媚/ 江亞萍	
	11	105.11.11/ 08:20-09:10	經濟學匯率 教學觀摩	教學觀察	江亞萍	處三孝教室
	12	105.02.20/ 12:00-13:30	學習檔案成 果發表會	經驗分享、 同儕省思對 話	邱茂宸	團體諮商室
	13	105.04.27/ 16:20-17:20	社群運作成 果	成果分享	江亞萍	綜合大樓四 樓

貳、成果分析

一、社群運作層面：十三次活動會議紀錄及活動照片(如附件)

1、未來進路發展說明會

- (1)實施方式：教師分享個人經驗及並討論在課程上如何加強與實務結合，另討論學生在未來進路發展應如何做好準備。
- (2)省思：從新生入學開始必須要讓其知道未來方向，但學生進來素質不是很好，也較被動，需要給予較明確的方式指導及要求做好準備，因此必須讓家長了解學校做法，共同配合督促，期使學生能了解自己該做什麼，準備什麼。

2、各項證照規劃會

- (1)實施方式：教師個人經驗分享，並針對三年中學生應取得的證照部分是否需要做修正，也使得在課程推動上更順利。
- (2)省思：學生未來升學上必須具有那些能力，在證照上應該要有所取捨，唯目前課程安排上很難全部兼顧，加上學生素質問題，更是捉襟見肘，因此以現有證照取得部分些微調整，以符合現有課程，也可加強升學考科準備。

3、技能檢定輔導會

- (1)實施方式：指導證照檢定老師分享個人經驗及並了解學生在目前學習上是否符合進度，及如何要求較差同學跟上進度，以提昇通過率。
- (2)省思：學生在學習上較被動，若僅要求回家練習，往往難達到要求。因此老師必須付出更大的心力，課外時間再要求學生，也必須請家長配合協助督促。

4、學習成果檢討會

- (1)實施方式：老師針對 103 學年度學生在各項證照取得部份的成果及對外競賽成績提出看法及如何提昇績效做法。

(2)省思：除現有證照取得外，對於對外競賽項目競賽，學生程度不足外，也較不願主動積極參與，且學習意願也不足，往往需要不斷要求，才能達到應有的水準。

5、統測考題分析說明會

(1)實施方式：老師針對學生在準備統測時，如何給予重點複習，讓學生能把握重點，提昇統測成績。

(2)省思：統測準備時程至少必須二年時就要開始，甚至更早，而學生本身素質不是很好，在證照的取得上已經很難兼顧，而學生在統測準備上也較不積極，很難達到應有水準，老師希望能儘量給予輔導及要求。

6、教師知能研習—台灣經濟市場投資展望講座

(1)實施方式：老師聽取理財專員針對全球經濟市場從匯率、股市、債券等相關議題，了解未來的投資展望，讓老師在教學時能給予學生在未來生涯，能有一些基本概念。

(2)省思：在現有課程經濟學當中有相關匯率議題在其中，而老師本身也需要該有的認知與素養，藉由講座了解當前經濟市場趨向，不失是生活上基本知識的涉獵。

7、升學進路說明會

(1)實施方式：透過生涯規劃課程教學觀摩，老師進一步了解學生在生涯進路規劃上有更深層的認知。

(2)省思：學生在生涯進路往往會出現迷失現象，透過教學方式，讓同學在升學管道上及職業試探中，能找到自己的選項。而老師也能透過觀摩教學的演繹歷程中，給予所教學生中必要的指導，同時能省思教學中如何掌握教學活動進行，並自我修正改進。

8、參訪技專院校電子商務推展

(1)實施方式：參訪東南科大管理學院，藉此了解各種電子商務的發展與更新，可作為老師教學時各種教學媒材、設施使用的參考，也藉此讓學生了解現在整個發展的趨勢。

(2)省思：現今社會各種電子商務不斷的更新發展，在教學時老師需不斷的進修，以符合現在的發展趨勢，在教導學生時也不致與社會脫節。

9、書面資料審查說明會

(1)實施方式：針對學生在升學甄選備審資料的準備上，應如何準備，而準備的方向及必備的項目是如何，藉此會議集思廣義，老師提出見解作為同學準備時的參

考準則。

(2)省思：各大專院校甄選時該準備的備審資料，多少會有所不同，但必備的項目大同小異，如簡歷、自傳、讀書計畫，另在在學期間的各項表現，包括成績、證照、得獎、擔任幹部、志工、對外競賽、作品集等，如何完整且美觀的編排，必須要靠老師的指導，因此老師必須涉獵相關書籍以及與各老師經驗交流與分享，方可完善。

10、教師知能研習—商業禮儀講座

(1)實施方式：在畢業班統測完及期末考後，辦理畢業班商業禮儀講座，老師同時也在旁聆聽講座。

(2)省思：言行舉止代表一個人的門面，如何讓學生注意自己的儀容與舉止，同時能更有自信，學生馬上面臨升學面試，就必須在妝扮舉止儀態上更注意。老師也藉此了解肌膚保養及彩妝技巧，讓自己更大方、更得體，同時可教授學生的儀態。

11、經濟學匯率教學觀摩

(1)實施方式：10月中在中國信託南勢角分行聆聽投資理財講座研習後，辦理一場經濟學匯率單元教學觀摩，讓老師、學生在外匯、外匯存底、匯率意義上應有的認知。

(2)省思：一般非專業教師，較少接觸有關經濟匯率問題，對於各種牌告匯率及外匯、匯率及匯率變動比較無認知，甚至對進出口貿易的影響及匯率升貶給生活帶來的影響也較不自覺，透過本次教學觀摩，老師及學生都能較清楚明瞭匯率的意義。

12、學習檔案成果發表會

(1)實施方式：在三年級畢業前夕，處三忠、孝兩班計96人，辦理一場學習檔案成果發表，展出同學在三年來學習的各項紀錄及成果，透過個人學習檔案方式呈現。

(2)省思：個人檔案是學生在升學推甄的重要備審資料，內容的呈現必須要清楚明瞭，豐富、美觀，如何呈現考驗老師的指導。老師必須要有一定的素養，方能指導學生呈現一定水準的備審個人檔案。除老師們共同討論外，也希望購買相關書籍，作為老師成長的參考。

13、社群運作成果分享

(1)實施方式：將社群這二年來的經營成果，透過研習方式分享給每位老師。

(2)省思：社群運作目的，就是要幫助學生在學習時獲得最好的協助及指導，本社群從學

生生涯規劃中個人檔案應有的準備，從證照取得、各項成績表現、作品集的呈現，及升學課業輔導等，討論如何讓學生能表現出最好的一面，在個人因素中，學生本身的自制力、積極性及學習的態度，影響成效的好壞，老師們本著任勞任怨無私方式輔導每位學生，期望做到最好。

二、教師專業學習社群自我評估表

項 目	尚在萌芽	已經發展	已成常態
共同願景			
<input type="checkbox"/> 社群成員對於學生學習或學校發展具有共同關切的焦點，並能發展出共同的目標		✓	
<input type="checkbox"/> 社群的目標能呼應學校的願景或核心任務		✓	
協同合作			
<input type="checkbox"/> 社群的每位成員對於社群的活動都能積極參與、分擔責任		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員表現互助合作的行動		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員透過專業對話與交流，進行群體學習		✓	
共同探究			
<input type="checkbox"/> 社群成員共同學習新的知識、技能與態度，或檢視本身既有的知能、信念與態度	✓		
<input type="checkbox"/> 社群成員協同計劃課程、編制教材，或設計教法，以符合學生不同的學習需求，提升學習的成效	✓		
<input type="checkbox"/> 社群成員有機會分享各自的專業經驗、構想或表現成果		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員有機會進行同儕觀課與回饋，或共同檢視教學檔案		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員提出專業所遭遇到的疑難問題，或針對當前重要的教育議題，協同提出解決方案		✓	
實踐檢驗			
<input type="checkbox"/> 社群成員把社群中所學習的新知識、新技能、新態度，或所發展的新課程、新教材、新教法、新解決方案等，應用在專業實務工作上，並深化學習的內涵	✓		
持續改進			
<input type="checkbox"/> 社群成員熱心研討改進本身專業實務或學校發展的議題，並積極持續嘗試將所學到的觀念或策略付諸行動	✓		
<input type="checkbox"/> 社群成員能持續評估社群組織的運作情況，並據以進行調整	✓		
重視結果			
<input type="checkbox"/> 持續檢視學生學習成效的改變情形，並據以調整社群探究精進的方向	✓		

項 目	尚在萌芽	已經發展	已成常態
<input type="checkbox"/> 持續檢視學生學習動機、態度的改變情形，並據以調整社群探究精進的方向		✓	
<input type="checkbox"/> 持續檢視學校整體發展與改進的情形〈或願景與核心任務達成的情形〉，並據以調整社群探究精進的方向		✓	

項 目	尚在萌芽	已經發展	已成常態
■社群運作			
<input type="checkbox"/> 召集人具備專業知能		✓	
<input type="checkbox"/> 召集人熱忱投入時間與精力於社群發展		✓	
<input type="checkbox"/> 召集人對於社群成員任務分工明確與公平		✓	
<input type="checkbox"/> 召集人善於鼓勵成員共同參與		✓	
<input type="checkbox"/> 召集人善用校內外人力與資源		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員表現彼此尊重、相互支持的行動		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員之間營造開放、正向、尊重共事的討論氛圍		✓	
<input type="checkbox"/> 社群成員勇於嘗試與創新		✓	
■行政支持			
<input type="checkbox"/> 課務安排能提供社群成員共同合作的時間	✓		
<input type="checkbox"/> 提供社群學習與討論的空間與設施	✓		
<input type="checkbox"/> 提供經費支援以及相關圖書與網路資源		✓	
<input type="checkbox"/> 學校提供社群行政業務上的協助		✓	
<input type="checkbox"/> 校長關心與支持社群運作		✓	
<input type="checkbox"/> 校長鼓勵教師發展領導才能	✓		
<input type="checkbox"/> 校長提供教師參與學校決策的機會，或社群的運作能影響學校決策	✓		
遭遇困境或需要協助事項：			
<p>1、目前課務安排仍無法提供社群成員共同合作的時間，僅能利用課後及年休時間安排集會，加上老師們有班務必須處理，也因此老師較難配合時間，建議可以安排領域時間或共同研討時間，讓成員有更充裕時間討論。</p> <p>2、成員來自不同專業領域，在專業認知上會有落差，如何讓不同專業領域成員，社群活動進行是成員們共同的認知，能夠融入社群活動，是社群較大問題。</p>			

三、學生、教師層面之成效分析：

1、學生層面：以學生學習成效來分析

(1)學生取得證照數：(如附件：個人證照取得統計)

班級	TQC 電腦技能證照	TQC 專業人員別證照	乙丙級證照/ 中英文檢定	合計	平均取得證照數
處三忠 46 人	320	258	164	742	16
處三孝 50 人	330	229	94	653	13

備註：處三孝班部份學生未辦理專業人員別證照申請，因此取得證照數較少。

(2)個人學習檔案：

處三忠、孝班計 96 人，以學習檔案成果展方式呈現。(如附件：個人學習檔案成果發表照片)，同學大致都能完成。

(3)學生統測成績：

處三忠班：392 分，處三孝班：310 分，以加權總分計算。(學生素質較差，分數較不理想，)

(4)模擬面試：(如附件：如活動照片)

2、老師層面：

針對學生職涯規劃及證照取得，老師除在自己專業領域中發揮所長，並透過講座、教學觀摩、參訪及會議之意見交流及經驗分享，在各個專業領域上能有初步認知。在過程中也希望在美編、職涯輔導上，能得到挹注。因此購買相關領域書籍，作為老師指導及輔導之參考，期望不僅在自己的專業領域能增進，也能在其它專業領域提昇能力。