



新北市政府家庭教育中心  
Family Education Center, New Taipei City Government



# 情商便利貼 家有好心情

高中篇





# 社會情緒學習 (Social and Emotional Learning, SEL) 五大內涵

## 自我覺察

理解並覺察自己的情緒、想法、價值觀與優劣勢。

## 自我管理

有效管理情緒、想法與行為，並實踐生活或學習目標。

## 社會覺察

理解與同理他人想法與感受，展現同理與關懷。

## 人際關係技巧

建立健康與良好的人際關係，並在需要時能尋求協助或協助他人。

## 負責任的決定

能考量倫理道德、規範，及理解不同群體的需求與感受，評估利弊與後果，展現具同理心與建設性的決定與行動。

# 高中生經常碰到的情緒問題有哪些？



新北市家庭教育輔導中心  
Family Education Center, New Taipei City Government

孩子沉迷於社群媒體，  
缺乏良好的時間管理，  
造成親子衝突？



孩子很在意成績、  
過度擔心未來，當無法達  
成目標時，會自我懷疑和  
否定？

孩子沒有好朋友，  
分組找不到組員，  
在班上疑似被排擠？

當孩子失戀，情緒低落，  
不知道如何因應？



# 孩子沉迷於社群媒體，缺乏良好的時間管理，造成親子衝突？



## 自我覺察

辨識使用原因：和孩子討論沉迷的原因。



## 自我管理

設定限時：與孩子討論合理的使用時間限制。



## 社會覺察

同理心引導：讓孩子理解父母的擔憂來自於對他們的愛。



## 人際關係技巧

非指責溝通：用「我訊息」表達擔憂，而非批評。



## 負責任的決定

制定計畫：共同設計每天的作息表，包含學習、休息和適度的社群媒體時間。



新北市家庭教育輔導中心  
Family Education Center, New Taipei City Government



孩子很在意成績、過度擔心未來，當無法達成目標時，會自我懷疑和否定？



## 自我覺察

**情緒辨識**：引導孩子理解情緒是正常的。



## 自我管理

**重新設目標**：協助孩子將大目標分解為小步驟，並強調過程中的進步。



## 社會覺察

**解讀期望**：幫助孩子認識父母的期望是基於愛，而非只看重成績。



## 人際關係技巧

**提供支持**：表達對孩子的理解與陪伴，讓他們知道父母都會在身邊支持。



## 負責任的決定

**鼓勵成長心態**：幫助孩子認識挫折是學習的一部分。



孩子在班上沒有好朋友，分組找不到組員，在班上疑似被排擠？

## 自我覺察

**情緒辨識**：引導孩子表達自己的感受。

**肯定自我價值**：協助孩子認識自己的優點和特長，幫助建立自信心。

## 自我管理

**設定小目標**：鼓勵孩子逐步參與班級活動，從旁觀者開始慢慢融入，例如主動幫忙。

## 社會覺察

**增強同理心**：引導孩子理解同學的行為可能並非針對自己，而是反映他們的問題。

**觀察班級關係**：和孩子一起分析幫助找出可能結交的對象。

## 人際關係技巧

**教導友善溝通**：模擬與同學開啟話題的情境，學習如何建立關係。

## 負責任的決定

**討論行動方案**：與孩子討論解決被排擠的情況，例如主動向老師反映或改變與同學的互動方式。



# 當孩子失戀，情緒低落，不知道如何因應？



新北市家庭教育扶助中心  
Family Education Office, New Taipei City Government



## 自我覺察

**情緒辨識：**引導孩子說出他們的感受，幫助他們理解情緒的來源。



## 自我管理

**建立紓壓管道：**運用運動或藝術創作等健康方式紓解情緒。

**穩定作息：**減少因情緒讓生活失去控制或傷害自我，以穩定作息來增加可控感。



## 社會覺察

**避免責備或否定：**減少說「這沒什麼」，而是尊重孩子的情緒經歷。



## 人際關係技巧

**感謝陪伴：**交往美好與體驗都是未來成長的養分，鼓勵孩子重建人際圈，重新感受到支持的力量。



## 負責任的決定

**反思關係經驗：**引導孩子從失戀中學到對未來有幫助的經驗。

**鼓勵長遠思考：**幫助孩子將注意力聚焦到未來的目標上。



新北市家庭教育中心  
Family Education Center, New Taipei City Government

# 家長不需「完美」， 只要「夠好」就好

「夠好的父母」不是追求完美，而是透過穩定的愛與支持，  
為孩子提供安全的成長環境，並與孩子一起學習與成長。



# 如何成為「夠好的父母」，可以試著這樣做～



新北市家庭教育扶助中心  
Family Education Center, New Taipei City Government



## 覺察自身負面情緒

### ★ 調節自身情緒：

以深呼吸或暫時安靜的方式讓自己冷靜。

### ★ 避免情緒化回應：

避免立即用責罵或批評回應，先穩定自己的語氣。

無論你的成績如何，我們都為你感到驕傲，因為你付出了努力。



## 用愛陪伴孩子

### ★ 紿孩子空間：

允許表達情緒，而不是急著讓他們停止哭泣或生氣。

有這些心情都是正常的，  
你想說的話，我都在。

### ★ 充分表達愛意：

看到孩子的亮點，表達愛與鼓勵。



## 接納自己與孩子的不完美

### ★ 放下完美主義：

每個人都在錯誤中學習，不以孩子的表現來決定自身價值。

### ★ 尋求幫助：

需要時與家人、朋友或專業人士交流，分擔壓力。



新北市家庭教育扶助中心  
Family Education Center, New Taipei City Government

# 親子關係像是存錢筒...

每一次的愛、陪伴、傾聽和鼓勵，累積成深厚的信任與支持。在遇到困難時，這些情感存款能化解隔閡，成為修復關係的基礎，讓親子間的連結更穩固且長久。





新北市家庭教育諮詢中心  
Family Education Center, New Taipei City Government

$$A^2 + B^2 = C^2$$



家庭教育  
諮詢專線

412-8185

(手機撥打+02)

• 服務內容 •

夫妻相處 婆媳關係 親子溝通 子女教養  
婚前交往 情緒調適 家庭資源 生活適應

• 服務時間 •

|       | 週一 | 週二 | 週三 | 週四 | 週五 | 週六 | 週日 |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| 09-12 | v  | v  | v  | v  | v  | v  |    |
| 14-17 | v  | v  | v  | v  | v  | v  |    |
| 18-21 | v  | v  | v  | v  | v  |    |    |





新北市家庭教育中心  
Family Education Center, New Taipei City Government

# 歡迎加入 「新北家庭教育平台」 Line社群！

